

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

OPERATION DE COLLECTE DE LUNCH BOX

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») définissent les conditions de l'opération de collecte de lunch box (« **Opération** ») proposée par la société monbento SAS au capital de 90 960 euros dont le siège social est sis 22 allée Alan Turing, 63000 Clermont Ferrand, immatriculée au RCS de Clermont Ferrand sous le numéro 511 239 444 (« **Société** »). L'Opération est réservée aux particuliers majeurs agissant à des fins non-professionnelles résidant en France métropolitaine (« **Client** »).

ARTICLE 2 : PRODUITS CONCERNES

Les produits concernés par l'Opération sont exclusivement des lunch box (« **Produits** »), à l'exclusion de toute boîte de conservation repas.

Les Produits doivent être propres, avoir été lavés et séchés, avant d'être envoyés à la Société.

Le Client s'engage à envoyer des Produits de marque authentique (pas de contrefaçon, ni fait-maison) dont il est propriétaire. Par son envoi, le Client transfère la propriété des Produits à la Société qui pourra en disposer librement, notamment les recycler.

ARTICLE 3 : MODALITES DE COLLECTE

3.1 Formulaire en ligne

Pour participer à l'Opération, le Client doit se connecter sur le site internet : <https://www.monbento.com/> (« **Site Internet** ») et remplir le formulaire dédié, en renseignant les informations demandées, notamment nom, prénom, son adresse postale, son numéro de téléphone et son adresse email. La fourniture de ces informations est obligatoire pour participer à l'Opération.

Le Client déclare et garantit que les informations communiquées sont exactes et complètes.

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et conserve à sa charge les frais permettant l'accès au Site Internet, notamment frais de connexion internet.

3.2 Envoi des Produits

Après avoir validé le formulaire, le Client reçoit par email, à l'adresse qu'il a indiquée, une étiquette d'envoi prépayée qu'il doit imprimer et coller sur le colis utilisé pour l'envoi des Produits.

Pour l'emballage, le Client s'engage à utiliser une boîte rigide en carton, de longueur maximale de 120cm et de développé maximal L+l+h de 150cm pour un poids maximum de 30kg, qui doit être parfaitement fermée grâce à un large ruban adhésif solide.

L'étiquette prépayée doit être correctement collée sur une surface plane et parfaitement lisible. Pour éviter tout problème de livraison, les anciennes étiquettes sur le colis doivent être enlevées.

Le Client doit déposer, sans frais, le colis ainsi étiqueté dans l'un des points relais GLS, dont la liste est indiquée par la Société ou disponible à l'adresse suivante : <https://gls-group.eu/FR/fr/trouver-point-relais>

Seule l'étiquette prépayée envoyée au Client par la Société pourra être utilisée pour envoyer les Produits. Aucune autre méthode d'envoi n'est acceptée et le Client ne sera remboursé d'aucun frais engagé pour l'Opération.

ARTICLE 4 : BON D'ACHAT

A la réception des Produits, la Société vérifie qu'ils remplissent les critères d'éligibilité à l'Opération, notamment définis à l'article 2 ci-dessus. Si c'est le cas, la Société envoie par email au Client **un bon d'achat de 6 € (six euros) à valoir sur un achat d'un montant minimum de 40 € (quarante euros) uniquement sur les articles des gammes bentos adultes MB Original, MB Element, MB Square (hors articles soldés ou décotés, achat carte cadeau, frais de port). Le bon d'achat est valable jusqu'au 30/04/2022 uniquement sur le site www.monbento.com**. Le bon d'achat n'est ni cumulable, ni remboursable, ni sécable, ni échangeable et n'est pas remplacé en cas de perte ou vol. La reproduction et la cession du bon d'achat sont interdites.

Un seul bon d'achat sera généré par Client, y compris si le colis adressé par le Client contient plusieurs Produits. Il est précisé que, dans le cas où l'adresse email communiquée par le Client est erronée, la Société n'émettra pas de nouveau bon d'achat. Le Client est donc invité à bien vérifier que l'adresse email communiquée est correcte.

La Société avertit expressément le Client que, si les Produits et le colis adressé ne remplissent pas les conditions définies aux présentes CGU, le Client ne recevra pas de bon d'achat et la Société restera libre de disposer des Produits, notamment de les recycler.

La Société se réserve le droit de désactiver, sans préavis et sans indemnité, tout bon d'achat émis dans le cas où le Client effectue un usage frauduleux de l'Opération et/ou ne respecte pas les CGU.

ARTICLE 5 : DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que les informations personnelles le concernant collectées dans le cadre de l'Opération font l'objet d'un traitement sous la responsabilité de la Société, nécessaire à l'exécution des CGU ainsi qu'à la gestion de la relation avec le Client. Les données collectées permettent également à la Société de contacter le Client pour lui faire part de ses actualités ou promotions, répondre à toute demande du Client, ainsi qu'à élaborer des statistiques afin de mieux répondre à ses besoins.

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à la Société et à certains de ses sous-traitants, afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « informatique et libertés » ainsi qu'aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données, adopté le 27 avril 2016 par le Parlement européen, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition au traitement des informations personnelles le concernant. Le Client a également la possibilité de s'opposer au traitement à des fins de prospection, notamment commerciale. Le Client peut exercer ses droits en contactant la Société par courrier ou par email à l'adresse : caroline@monbento.com, en accompagnant sa demande d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité ou passeport) portant signature de la personne qui exerce son droit.

Pour en savoir plus concernant les traitements de données à caractère personnel et l'étendue de leurs droits, les Clients sont invités à consulter la politique de la Société concernant la confidentialité des données à caractère personnel accessible à l'adresse suivante : <https://www.monbento.com/charte-protection-donnees-personnelles-gestion-cookies>.

ARTICLE 6 : DISPOSITIONS GENERALES

6.1 Engagements du Client : Le Client s'engage, lors de sa participation à l'Opération, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Le Client s'interdit notamment d'utiliser tout ou partie de l'Opération et/ou du Site Internet à toute autre fin que celles décrites par les CGU.

6.2 Utilisation du Site Internet : La Société ne garantit pas que le Site Internet soit exempt d'erreurs, de défauts, de logiciels malveillants ou de virus. Le Client reconnaît et accepte que la Société ne puisse garantir la confidentialité des contenus lors du transfert de ceux-ci sur le réseau internet, sur lequel la Société n'a aucun contrôle. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

6.3 Validité des CGU : Chacune des stipulations des CGU s'appliquera dans toute la mesure autorisée par la loi et la nullité en tout ou partie d'une clause serait sans influence sur le reste de cette clause et l'ensemble des CGU.

6.4 Modification des CGU : La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGU. Les modifications éventuellement apportées seront portées à la connaissance du Client sur le Site Internet. Le Client est invité à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués.

6.5 Litige : Les CGU et l'Opération qu'elles régissent sont soumises à la loi française et tout litige susceptible d'intervenir relève des juridictions françaises. Le Client a la possibilité avant toute action en justice, de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Préalablement à la saisine du médiateur, le Client doit se rapprocher de la Société. Si aucune solution n'est trouvée, le Client pourra saisir le médiateur. Pour tout litige, le Client a également la possibilité d'utiliser le Site Internet de Règlement en Ligne des Litiges mise en place par l'Union européenne. Cette Site Internet est accessible au lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.